

(別紙様式例3)

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日：2022年3月28日

事業所名：放課後等デイサービス天使園

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	○				100%				・コロナ禍の今、広いスペースがあるのは安心です。	
	2 職員の適切な配置	○			・必要な人員配置で、随時行っています。	100%				・言語リハビリも行って頂き有難く思っています。	
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に合わせた設備整備	○			・活動場所はバリアフリーで対応している。 ・視覚的に分かりやすく配慮している。	75%			25%		
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	○			・常時換気を行い、室内の温度を調整するために空調を常時起動している。 ・感染症予防に気を付け、毎日、清掃・消毒を行っている。	75%			25%	・ゆっくり見た事がないので、時間が合えば見学したい。	・随時、見学対応、致します。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	○			・支援や業務内容について、職員会やケース会で情報共有し、改善に努めている。						
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施			○	・実施していません。						・今後必要に応じて実施を検討してまいります。
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	○			・zoomを活用しながら、外部の研修会に参加をして、資質の向上に努めている。						
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の作成	○			・事前に保護者に意見(アセスメント・モニタリング)を行いながら、個々の特性や成長に合わせてサービス計画を作成している。	100%					
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	○			・放課後等デイサービスガイドライン、発達検査など使用し支援計画の項目の設定をしている。	100%					

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
適切な支援の提供（続き）	3	○			・個別の課題、集団での育ちを踏まえて支援計画を作成しています。	/	/	/	/	/	
	4	○			・支援計画に基づいた活動や個々の課題の支援を実施し、支援記録へ記載をしている。	100%					
	5	○			・毎月の活動をそれぞれの支援者が意見を出したり、検討したりしながら、立案している。	/	/	/	/	/	
	6	○			・個別、集団の中で特性に合わせたプログラム内容を計画し、季節や達成度に合わせて取り組んでいる。	100%				・毎日、異なるプログラムだったり、なかなか行けないような所へお出掛けしたりとたくさんの経験ができ、本人も楽しんでいるようです。 ・本人が楽しめる活動を取り入れて下さっています。	
	7	○			・平日の短い時間での活動、長期休暇だからこそできる活動等を踏まえ、設定している。	/	/	/	/	/	
	8	○			・当日の朝、その日の放デイ勤務の職員と確認しています。	/	/	/	/	/	
	9	○			・毎日とは言えないが、気になる事があった時には話合っている。	/	/	/	/	/	
	10	○			・支援計画に基づいて記録を記入している。家庭とのやり取りや体調面についても記録している。	/	/	/	/	/	
	11	○			・半年に一度、モニタリング、支援計画の見直しを行っている。	/	/	/	/	/	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
関係機関との連携	1	○			・状況に応じて相談支援専門員と連携をとりながら、家庭の全体的な支援を実施。						
	2			○	・必要な児童の利用はない。						
	3			○	・必要な児童の利用はない。						
	4	○			・学校への迎えの時等に、担任の先生と話し、情報共有をしている。						
	5	○									・まだ、移行した児童はいませんが必要であれば、情報提供等を行うことができます。
	6	○			・同じ場所にセンターがあるため、随時連携している。						
	7			○	・交流はない。特にコロナ禍の影響もあり自粛。				100%		
	8		○		・感染防止のため、現在は難しい。						

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標		
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
保護者への説明責任・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	○			・重要事項説明、契約時に説明している。	100%					
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	○				100%					
	3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施			○			25%	25%	25%	25%	・今後、センターとの研修会等の参加を検討したいと思います。
	4	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	○			・連絡帳、送迎時等、状況を伝えあい、情報共有している。	100%				・送迎時にデイでの様子等の話をしてもらえるのが助かるし、また、それが楽しみでもあります。 ・送迎の時、本人の様子等、しっかりと伝えて下さってます。	
	5	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	○			・相談員とも情報共有し、情報提供、助言等実施。	75%	25%				
	6	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援			○	・保護者会は開いていない。	25%		25%	50%		
	7	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	○			・苦情対応窓口を設置している。	75%			25%		・苦情や要望等に対して、迅速かつ適切になるよう努めてまいります。
	8	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	○				100%					

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
保護者への説明責任 (続き)	9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	○			・月に一度、個人用に活動の様子を、写真でまとめたものを配布している。また、テイクアウトのご飯の様子等その日に写真で伝えている。	100%				
	10 個人情報の取扱いに対する十分な対応	○			・その都度、書面にして、保護者様の同意を得て提供、対応している。	100%				
非常時等の対応	1 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	○			・各種マニュアル(BCP)の作成。 ・感染症に対する対応を保護者へMACメールや紙面にて保護者へ周知。	75%		25%		
	2 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	○			・月に一度、地震、火災、水害、不審者対応等の訓練を実施。	100%				
	3 虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	○			・外部研修をZOOMで実施し、園内研修を年に1回程度実施。					
	4 やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	○			・身体拘束があり得る場合は事前に保護者に同意をとっている。					・計画には記載していなかったため、今後記載していきます。
	5 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応			○	・該当する児童の利用はない。					
	6 ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	○			・ヒヤリハット、事故報告書作成、再発防止等も記載。職員室の白板に四日間掲示。然支援者が把握し再発防止に努める。					

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ		わからない
満足度	1 子どもは通所を楽しみにしているか	/	/	/		100%				・土日も「天使園行く」と言う程、とても楽しみにしています。 ・「天使園」とニコニコ顔で言っており、好きな職員さんの名前も覚えてました。
	2 事業所の支援に満足しているか	/	/	/		100%				・密に関わって下さる職員の皆様に感謝です。