

保育所等訪問支援事業に係る第三者評価結果公表用

公表日: 令和 7年 2月28日

事業所名: 保育所等訪問 天使園

第三者(社会保険労務士: 本田秀明氏)の御意見を踏まえ、第三者評価の結果を公表します。
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価			評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ		
環境・体制整備	1 適切な教具教材の使用	○			・訪問先の園や学校に教材の紹介をする際には実物を持参、提示し、課題の意図を説明することでイメージをわきやすくしています。	
	2 職員の適切な配置	○			・基本的には担当訪問員1名が参加していますが、園や学校との連携のためにその児童の姿をよく知る支援員や相談員が加わってケース会等を行う場合もあります。	
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	○				
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施		○		・今年度より第三者による外部評価を実施。頂いた評価を踏まえ、改善すべきところは改善し、今後の運営に活かしてまいります。	
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	○				
適切な支援の提供	1 アセスメントを適切に行い、子どもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上での保育所等訪問支援計画の作成	○			・支援計画に関しては保護者や訪問先の困り感、意向、お子様の思いを考慮しながら作成を行っています。主観だけでなく、保育所等訪問支援ガイドラインの内容も踏まえながら作成し、具体的な支援の手だてを伝えています。	
	2 保育所等訪問支援計画における子どもの支援に関わる職員の認識の統一	○				
	3 保育所等訪問支援計画における、訪問先施設や担任等の意向の取入の実施	○				
	4 保育所等訪問支援計画における子どもの支援に必要な項目の設定及び具体的な支援内容の記載	○				
	5 保育所等訪問支援計画に沿った適切な支援の実施	○				・お子様の特性に合わせた支援を多職種間で検討し、支援を行っています。
	6 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援		○			・GW及び年末年始・お盆等の長期休暇時には、ご家庭での様子等について電話にてお伺いする体制を整えております。
	7 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	○				
	8 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	○				
	9 訪問先の理念、支援手法の尊重	○				
	10 日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	○				
	11 定期的なモニタリングの実施及び保育所等訪問支援計画の見直し	○				

区分	チェック項目	事業所の現状評価			工夫した点、改善点	評価を踏まえた改善内容・改善目標
		はい	どちらともいえない	いいえ		
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	○			
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施				
	3	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備				
	4	保育所等訪問支援からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	○			
	5	他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	○			・本人の希望に沿い、他の事業所を紹介している。
	6	児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	○			
	7	障がいのない子どもと活動する機会の提供		○		・今後、活動の機会を提供できるように検討してまいります。
	8	事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営		○		・サークル活動場として何陋堂解放の実施、夏祭りへの参加、地域のお祭りでは園庭開放を行っております。
	9	子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	○			
	10	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	○			・天使園では、家庭支援の一環として、ペアレントプログラムやペアレントトレーニングを行っています。
保護者への説明責任・連携支援	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	○			
	2	保育所等訪問支援計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	○			・支援計画の説明と同時に実際の訪問中の課題の取り組み方などの事例を挙げることでより具体的に支援内容の有用性を説明できるよう心がけています。
	3	保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	○			
	4	父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援			○	・保育所等訪問事業ご利用者様の父母の会や、保護者会等の開催予定はございません。
	5	子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	○			

区分	チェック項目	事業所の現状評価			評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ		工夫した点、改善点
保護者への説明責任・連携支援	6	定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信			○	・定期的な会報等の発行予定はございませんが、活動内容や行事予定等については個別に電話にてご連絡させていただいております。
	7	個人情報の取扱いに対する十分な対応	○			・個人情報の管理には細心の注意を払い、漏洩防止に留意しています。
	8	障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	○			
訪問先施設への説明等	1	訪問先施設からの悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	○			・訪問先の担当者が実践できる助言ができています。 ・抽象的でなく実例、現場の実態に応じた助言が良い。
	2	支援終了後における訪問先施設との情報の共有化	○			
	3	支援実施後における家族との情報の共有化	○			
	4	個人情報の取扱いに対する十分な対応	○			・個人情報の管理には細心の注意を払い、漏洩防止に留意しています。
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	○			
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	○			
	3	服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況の確認の実施	○			
	4	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	○			
	5	虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	○			
	6	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での保育所等訪問支援計画への記載				・現在、該当児童は居りませんが、やむを得ず身体拘束を行う対象となる児童のご利用時には、適正に対応いたします。