

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日： 2026年 2月 27日

事業所名： 児童発達支援事業所 いゆ しおさい

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

Table with 10 columns: 区分, チェック項目, 事業所の現状評価 (はい/どちらともいえない/いいえ), 工夫した点、改善点, 保護者の方の評価 (はい/どちらともいえない/いいえ/わからない), 保護者の方のご意見, 評価を踏まえた改善内容・改善目標. Rows are categorized into 環境・体制整備, 業務改善, 適切な支援の提供, and 適切な支援の提供(続き).

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
関係機関との連携	1 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	5									
	2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施										
	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備										
	4 児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	5									
	5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	5									
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	5									
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供	5			交流保育なども実施し、子どもの様子や特徴、支援内容を共有し、保育園やこども園とスムーズに移行できるように情報共有を行っている。	4	2	3	3	我が子は希望したことがないが、交流保育があるため、他園との交流の機会はある。今のところ、交流する機会はない。併行通園ではないため、地域施設の子とも交流する機会はない。全員が他園との関わりはない為、地域との交流があればいいと思う。	就学、就園に向けた交流保育を希望される方は実施しております。職員へご相談ください。
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営			5	地域住民との交流は実施できていない。						
保護者への説明責任・連携支援	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	5			見学時、入園の説明の際に説明を行っている。	12				しっかり説明してもらった。いつも適切な支援内容だと思う。	
	2 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	5			個別支援の活動の際に相談にのったり、保護者からの希望があれば、面談も行なっている。	12				いつも適切な支援内容だと思う。	
	3 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施	5			外部講師を招き、ペアレントトレーニングを実施している。また、今年度ペアレント・トレーニング指導者養成研修へ職員2名が参加し、地域や保護者への支援に活かしていく。	10			2	ペアレント・トレーニングのおはなし会に参加したことが無い為分からない。	月1回程度の個別支援の際に、保護者の方々に支援に参加を頂いたりする機会を設けたり、ペアプロの案内や研修会の案内をその都度、情報提供させて頂いております。引き続き参加の方ご検討頂き、参加をお願い致します。
	4 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底	5			コノベルを利用した連絡帳、写真での子どもの様子の共有を行う。	10	2			毎月の個別の際に日頃の様子や家での様子を親身になって聞いてもらっている。相談している。送迎の際に、その日の様子を聞いたり、悩みを話したりしているためありがたい。	
	5 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施	5			送迎時、個別支援、電話等で、各家庭からの相談に応じている。	11	1			送迎の際に、その日の様子を聞いたり、悩みを話したりしているためありがたい。送迎時はパパタで相談できないこともある。	送迎時に時間が取れず申し訳ありません。相談等あれば、遠慮なく申し付け下さい。また、個別の際やモニタリングの際など定期的に時間を設けておりますのでご相談ください。
	6 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援	5			年12回のプログラムにより、子育てに関する様々な視点からの保護者向けおはなし会を実施している。	5	4		3	おはなし会やイベントでは保護者同士会う機会があるが、普段は保護者同士で話す機会はない。先生も含め、一緒に雑談できる場があったらいいと思う。機会を作ってくれているが、中々話せていない。保護者同士でもっと交流や、ゆっくり話せる時間があればいいと思う。保護者同士のつながりが無い。	保護者同士の交流や座談会などのイベントをさらに充実していこうと考えております。
	7 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応	5			苦情受付窓口を設置している。	8	2	1	1	特に事案が無かったのか、周知や説明は無かった。苦情はない。	各ご家庭からのご意見については丁寧に対応させて頂いております。全体への周知が必要な内容の苦情については、今年度発生しておりません。
	8 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮	5			家庭と事業所での子どもの見方や考え方を共有し、支援計画や日常の支援に繋げる。家庭でも取り組める内容としてポスター活動カードを提示し、子どもの共通理解に努める。	10	2				
	9 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信	5			連絡アプリなどで活動概要や行事予定など発信している。	11			1	もう少し早めに知らせてほしい。	翌月の予定について、早めにお知らせできるように配慮致します。
	10 個人情報の取扱いに対する十分な対応	5			入園時に保護者の同意を得ている。職員間でも注意するよう周知している。	11			1		

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
非常時等の対応	1	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底	5			書面、専用アプリなどで保護者に周知している。	9	1	1	1	
	2	非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施	5			月に1回、年間安全計画に沿った避難訓練・不審者対策・避難バックの点検を実施している。	12				月末に実施している様子を連絡帳で確認している。
	3	服薬や予防接種、てんかん発作等の子どもの状況の確認の実施	5			登園後、職員間で伝達するようにしている。	10	2			小さな怪我でもしっかり説明し、誠意のある対応をしてくれる。
	4	食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応	5			本人専用の机を使用し、他の子どもの物を飲食しないよう支援者が1人ついて食事を行っている。お弁当やおやつなど、家庭から持参してもらっている。					
	5	安全管理の徹底	5			安全計画に沿った生活安全、危機管理、非常災害について、職員会の際にマニュアルの確認や事業所内研修を実施。	11	1			
	6	家族等との連携を図るため、安全計画に基づく取組内容についての家族等へ周知	5			避難訓練内容の報告を行う。	10	2			
	7	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	5			職員室のボードへ張り出し、職員が全員周知するように努めている。					
	8	虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応	5			研修会に参加し、事業所内研修として虐待防止研修を実施している。					
	9	やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載	5			現在は対象児童はいない。					