

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表 令和2年2月 日

事業所名 天使園（児童発達支援センター）

保護者数(児童数)：40 回答数：33 割合：82.5%

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制 整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	34	0	0	0	・園庭は芝生でとても広く、子どもたちが十分に走りまわれる広さで満足している。 ・クラスや遊戯室、園庭、講堂など、どれも十分に広く安全なスペースが確保されていると感じる。	
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	28	4	1	1	・職員の人数、人柄、専門性は大変満足している。 ・人数が少ないと感じる時がある。 ・職員数が手薄になることがあり、個別療育や面談の際にゆっくり話がしづらい。	
		82.4%	11.8%	2.9%	2.9%		
③ 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障がい の特性に応じ、事業所の設備等は、バリア フリー化や情報伝達等への配慮が適切に なされているか	33	1	0	0	・絵カードによる指示によって、子どもが楽しく主体的に活動に参加できている。 ・基本的な構造化はされている。全クラス食堂に集まって給食を食べるのはとても良い。 ・できればぶどう組にもトイレがあればと思う。 ・窓がマジックミラーになっており、外からの刺激が少なく落ち着いて過ごせている。		
	97.1%	2.9%	0.0%	0.0%			
④ 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動 に合わせた空間になっているか	33	1	0	0	・保育室やホールなどいつも清掃がきちんとされている。また、掲示物も可愛らしく分かりやすい。 ・いつ行っても綺麗だと思う。 ・ボルダリングやボールプールは、使用しない時に安全の配慮がされている。		
	97.1%	2.9%	0.0%	0.0%			
⑤ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	33	0	1	0	・子どもの成長を捉え、その時々に合わせて課題を提示してくれている。 ・計画作成前には十分な話し合いが行われていると思う。 ・現在の困り事や要望に沿った内容になっている。 ・両親ともに、子どもの抽出した課題や支援計画が十分に説明されたとは言えない。	・今以上に時間をとりながら、丁寧に説明ができるように努めて参ります。	
	97.1%	0.0%	2.9%	0.0%			
適切な 支援	⑥ 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	34	0	0	0	・ポーター活動カードなどを使用して目標が分かりやすく記述されており、家庭での関わり方がはっきりしている。 ・支援計画では細かな要望にも対応してもらっている。園での子ども同士の関わりや様子を知ることができ、子どもの違う一面を知ることができた。	
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		

の 提 供	⑦ 児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	34	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・個別の際、子どもが興味を持つ課題を選んでくれている。 ・STや個別療育では子どもに合った支援を行っている。 ・日々の活動の中で出来た事を連絡してもらい、保護者と同じ目線や目標で支援していると思う。 ・現状や次の課題を連絡帳や園に行った際に報告してもらっている。
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%	
	⑧ 活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	34	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・毎月の予定表を見て、様々な経験をさせてもらっていると感じる。 ・家ではできない製作物や感触遊び季節遊びなどがあり、良い経験になっている。 ・グループ活動ではどのような活動をしているのか詳しく知りたい。
⑨ 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	27	6	0	1	<ul style="list-style-type: none"> ・交流保育を実施しており、他園との交流を実施している。 ・就学前には頻度を増やしてほしい。 	
	79.4%	17.6%	0.0%	2.9%	<ul style="list-style-type: none"> ・ありはするが少なく感じる。 ・あるのかもしれないが、今年入園したばかりで分からない。 	
保 護 者 へ の 説 明 等	⑩ 運営規定、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	2	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・お知らせ文書のみではなく、メールや口頭でも伝えており丁寧だと思う。 ・変更事項がある際には、丁寧に説明している。
		94.1%	5.9%	0.0%	0.0%	
	⑪ 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	34	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・いつも分かりやすく説明してもらっている。 ・丁寧に対応してくれている。
⑫ 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	31	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・講師を招いての勉強会(おはなし会)や普段の連絡帳のやり取りで、十分な家庭支援をしてもらっている。 ・子どもに対しての療育ははっきりしていると感じているが、保護者の精神的ケアも重視して欲しい。 ・研修等実施しているが、家庭に落としこんで実施することが難しい為、各家庭に沿った方法を詳しく教えて欲しい。 ・頑張っていると思うが、理想からは遠い。両親のうち、片方だけに保護者支援が偏りがち。 	
	91.2%	8.8%	0.0%	0.0%		
⑬ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	34	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・連絡帳によるやりとりや、園に行った際に話をしてもらっている。保護者支援もしてもらっている。 ・ポータルページや連絡帳で、子どもの発達状況や日々の様子を分かりやすく伝えてくれて、親以上に子どものことを見てもらっている。 ・他のクラスの職員にも、子どもの様子を聞くこともあり、園全体で見てもらっていると実感できる。 ・子ども自身が園での様子を言うことが無いため、連絡帳のやり取りで活動や様子を知ることができる。 	
	100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		

⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	34	0	0	0	・計画作成前後、毎月の個別、毎日の連絡帳等で手厚く支援してもらっている。	
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	29	3	0	2	・エンジェルカフェ等保護者同士で関わる場が用意されていて、気軽に参加できる。 ・仕事や他者との関わりが苦手など、様々な理由で全体の連携は難しいと思うが、個々の繋がりはある。 ・支援はされているが、保護者同士の繋がりに至っていない。 ・保護者同士の連携は、一部の人のみであると思う。卒園児保護者の輪には入りにくい。 ・保護者会の位置づけが不明確で、一定以上の共通意識が醸成されているとは言えない。	・今後も保護者会と連携をとりながら、共通意識が持てるように取り組んでいきます。
		85.3%	8.8%	0.0%	5.9%		
⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	32	1	0	1	・年長から就園を希望していることを相談した際に、園長をはじめ職員との面談を実施してもらい、アドバイスをいただいた。 ・家庭での課題を園で実践してくれている。 ・質問してもすぐに回答がある。確認が必要な事でもすぐに対応してくれる。 ・職員が忙しそうで手薄な印象。相談しにくいし、お願いしてもレスポンスが遅いと感じることが稀にある。	・事業体制を整えていきながら、迅速に対応ができるように全職員で、努めて参ります。
		94.1%	2.9%	0.0%	2.9%		
⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	34	0	0	0	・連絡帳や電話などで丁寧に園での様子や課題についてやり取りをしている。 ・園外保育へ行った際に、写真を添えてくれるのを楽しみにしている。 ・日中に相談したいが、担当職員現場に入っているため連絡を諦めることが多い。夕方以降は連絡を控えて欲しいという要望には配慮してくれている。	連絡におきましては、遠慮なく療育時間中でも構いませんので連絡を頂いたらと思います。
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	34	0	0	0	・天使の輪だよりを楽しみにしている。 ・年間行事予定表があり、予定が組みやすい。	
		100.0%	0.0%	0.0%	0.0%		
⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	31	2	0	1	・顔しか知らない職員が住所を知っていて驚いた。 ・利用料無償化の際、一度提出してコピーしてもらった書類を紛失されたことがあったため、注意してほしい。	・大変申しわけございませんでした。個人情報の管理には今後十分に体制を整え、管理に努めて参ります。
		91.2%	5.9%	0.0%	2.9%		
㉓	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護	30	2	0	2	・定期的に避難訓練があり、引渡し	

非常時の対応	者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	88.2%	5.9%	0.0%	5.9%	訓練も実施している。	
	⑳ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	34	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・月一回避難訓練があるため、非常時にパニックになるのを防げたり早く避難できると思う。 ・子どもに対しては定期的に行われている。保護者は訓練していないため、実際に災害があった時の対応が分からない。 	<ul style="list-style-type: none"> ・行事後の引き渡し訓練等を実施していますが、来年度以降保護者等参加した災害訓練等の計画を考えていきたいと思います。
満足度	㉑ 子どもは通所を楽しみにしているか	31	3	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・園全体でしっかりサポートしてもらっており、いつも笑顔で対応してもらっている。 ・通園することが生活リズムの一部となり、楽しく登園できている。持ち帰った製作等にも興味を示している。 ・いつも天使園に行きたいと子ども自身が言っている。登園を嫌がったことは無い。 ・園での出来事を話してくれることも増え、会話の中で友だちの名前が出てくるようになった。 ・朝は行きたくないと言うが、帰ってきた時には楽しく過ごせた様子が見られている。 	
	㉒ 事業所の支援に満足しているか	34	0	0	0	<ul style="list-style-type: none"> ・家庭で経験できないことや、集団生活を学ばせてもらっている。 ・職員それぞれの立場から子どもの特性を把握して丁寧に支援してもらっている。 ・子どもの成長について真剣に考えてくれたり、保護者の支えにもなっている。 ・手厚い支援をしてもらい、本人も家族も前向きに、その時々課題に取り組んでいる。 ・職員の対応も良く安心して預けられる。 ・園に通い始めてからたくさん出来る事が増えて助かっている。 ・子どもの困り事や必要な支援が変化しても、随時対応してくれている。 	

○ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。

○ 評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。