



区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
適切な支援の提供（続き）	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	○							△ 10	
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	○			特に夏休みはマンネリ化しないよう案を出し合っている。					
	6	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	○			内容が同じでも、環境を変えたり、やり方を変えて行っている。	◎ 100				
	7	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	○			休日・祝祭日については開園していない。平日・夏休み期間についてはプログラムを組んで行っている。					
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	○			1人で対応することもあるが、2人以上の場合は、必ず内容を確認している。					
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化		○							スタッフの就業時間が違うため、その日の終了時には出来ていない時がありますが、次の日の業務開始までに情報の共有は必ず行っています。
	10	日々の支援に関しての正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	○			活動記録のみでなく、個別ファイルにて状況記録は記入できている。					
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	○								
関係機関との連携	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画		○							要請があった際には、出席できるよう努めます。
	2	(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施			○						利用実績がないため、いいえを選択しています。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標		
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見	
関係機関との連携（続き）	3			○							利用実績がないため、いいえを選択しています。	
	4		○		口頭での伝達はしっかり行っているが、十分な情報共有と専門的に問われるとどちらともいえない。						できている場合と、まだまだの所があるため、必要に応じて情報共有を図っていきます	
	5		○									
	6		○								同法人の天使園からの研修情報を受け、関係する研修等には参加しています。今後も更に進めていきます。	
	7			○	夏休みのプール・待機時間の公園・おやつの買い出しなどで機会を作っているが、不十分である。	△ 10	△ 20	△ 10	○ 60	利用日が少ないので分からない。	放課後の短時間では難しいですが、夏休みなど長い時間では、プログラムに意識して入れていきます。	
	8		○		園全体での祭りを実施している。							
	1	支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	○									
	2	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明	○								書類はもらったが、具体的にもっと説明が欲しい。	この項目にはついては、100%になるよう留意して努めていきます。
3	保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施		○							なかなか時間の確保ができない。	職員も保護者もこの項目は難しい点がありますが、SSTの研修等で得た知識を具現化できるようにしていきます。	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
保護者への説明責任・連携支援（続き）	4	○				◎ 100					
	5	○				△ 40	△ 40	△ 20		遠慮せずズバツと意見を言ってもらいたい。	保護者からのアンケートを真摯に受け止め、更に何でも話せるラポート作りを意識して行っています。
	6			○		△ 10	△ 30	△ 20	△ 40	保護者会はないが、会えば会話できている。	事業の性質上、保護者会を作ることは考えていませんが、ご要望を聞き、保護者同士でホッとできる機会も考えます。
	7	○				△ 40			○ 60	今の所、苦情をお知らせしたことはない。	苦情になるまでに、こちらが察知できるようにこれからも努めていきます。
	8	○			事前に1ヶ月分の活動内容を掲示したり、次の行動を文字にして貼り、個々に合わせた伝達配慮を行っている。	◎ 100					
	9		○				△ 40	△ 10		△ 50	夏休みの給食のメニューをととても楽しみに行っている。カラフルで見やすい。
10	○					○ 80			△ 20		取扱いは十分配慮しておりますので、ご安心ください。何か疑問・不安な点がありましたら、何なりとお申し付けください。
非常時等の対応	1		○		職員は周知できているが、保護者に対して十分に周知できていない。	△ 20		△ 20	○ 60	詳しいことは知らない。	職員は周知していますが、保護者の方にそこまで説明できていなかったため、お迎えの際、目に付く所に置くようにし、説明するようにしていきます。
	2	○				○ 60		△ 10	△ 30	利用日が少ないので、訓練の日に利用していない可能性があるため、分からない。	訓練の実施はあえてお伝えせず、行っています。行った際には、連絡帳に記載していますので、ご確認ください。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
非常時等の対応（続き）	3	○									
	4	○			現在利用の方には該当者なし。						
	5		○								医師の指示書までのアレルギーの方は利用されていませんが、アセスメントでお聞きした個々の情報はスタッフで共有し、留意しています。
	6		○		同敷地内事業所のヒヤリハットは必ず周知徹底しているが児童では例がない。						同敷地内事業所のヒヤリハット・事故報告書を児童に置き換え、これからも起こらないよう徹底していきます。
満足度	1					◎ 100				●職員さんが優しいので、楽しく行っている。 ●大好きでいつもニコニコして行っている。 ●給食をすごく楽しみにしている。	●ありがたい意見をいただき、スタッフ一同嬉しく思っています。今後も学校と自宅の良いクッションとなり、お子様を安心して預けていただけるよう努力していきます。
	2					◎ 100				●その日の様子など詳しく報告してもらえるので、安心してお任せできる。 ●子供のことを良く理解して支援してもらい、嬉しく思う。	●慢心することなく、上記の不足している点を速やかに改善し、これからも満足していただけるサービス・雰囲気づくりをおこなっていきます。今後とも宜しく願い致します。